

Résumé, V2

LUCID, un projet qui étudie la fréquence à laquelle les patients hospitalisés reçoivent des soins de faible valeur.

Qu'est-ce que les soins à faible valeur ajoutée ? Les soins de faible valeur peuvent être définis comme des services qui apportent peu ou pas de bénéfices aux patients. Ils peuvent également causer des dommages, entraîner des coûts inutiles pour les patients ou provoquer un gaspillage des ressources limitées en matière de soins de santé.

Pour illustrer notre propos, prenons l'exemple d'une infirmière donnant un sédatif (un médicament pour aider à dormir) à un patient âgé qui n'en a pas nécessairement besoin. Les personnes âgées sédatisées sont plus à risque de chute et de blessure. Donc, cette pratique à faible valeur ajoutée a un double coût : d'une part, parce que les médicaments peuvent être coûteux et, d'autre part, parce que le patient est plus susceptible de tomber et de devoir être soigné pour la blessure qui en résulte. Il sera de plus en plus important pour les professionnels de la santé d'aider les patients à aller mieux, tout en dépensant moins d'argent et en gaspillant moins de ressources.

Comment pouvons-nous réduire les soins à faible valeur ajoutée ? Il existe des approches qui enseignent comment y parvenir : comment mieux aider les patients tout en gaspillant moins. Certaines de ces approches, comme Choosing Wisely (<https://www.choosingwisely.org/>), existent aux Etats-Unis. En Suisse, notre approche s'appelle Smarter Medicine (<https://www.smartermedicine.ch>) et suggère comment améliorer les soins médicaux tout en réduisant les pratiques de soins (comme les traitements que le personnel hospitalier donne aux patients) et les coûts à faible valeur ajoutée.

Comment les informations sur les patients et les soins à faible valeur ajoutée sont-elles collectées en Suisse ? En Suisse, il est impossible d'étudier les soins à faible valeur ajoutée que les patients reçoivent à l'hôpital. Puisque, nous ne disposons pas d'une base de données nationale détaillée sur la qualité des soins reçue par ces patients (les médicaments que le patient prend, la maladie dont il souffre et ce qui se passe exactement pendant son séjour à l'hôpital). De plus dans les informations recueillies, il manque des détails sur ce que le patient pense et ressent à propos de la réussite de son traitement à l'hôpital.

Que sont les résultats rapportés par les patients (RRP) ? En effet, il est très important de demander aux patients ce qu'ils pensent et ressentent à propos des soins qu'ils ont reçus à l'hôpital. Pour le savoir, on peut demander aux patients de parler ouvertement et honnêtement de ce qu'ils ont vraiment senti, de ce dont ils avaient besoin et de ce qu'ils voulaient à l'hôpital. Leurs opinions sont appelées "résultats rapportés par les patients" (RRP) et le projet LUCID veut les mesurer.

Que sont les mesures des résultats rapportés par les patients (MRRP) ? Pour mesurer l'opinion des patients, nous utilisons ce que l'on appelle les "mesures des résultats rapportés par les patients" (MRRP). Par exemple, un patient peut dire si le traitement et les soins qu'il a reçus l'ont aidé à respirer, à faire des choses seul (comme s'habiller) ou à améliorer la qualité de sa vie quotidienne. Ces éléments peuvent être enregistrés et mesurés.

Quel est l'objectif principal du projet LUCID ? Le projet LUCID vise à déterminer si les patients des cinq hôpitaux universitaires suisses (Bâle, Berne, Genève, Lausanne et Zurich) reçoivent des soins à faible valeur ajoutée. Il veut également savoir si ces soins à faible valeur ajoutée entraînent davantage de problèmes de santé pour les patients après leur sortie de l'hôpital. Le projet LUCID demandera aux patients, pendant leur séjour à l'hôpital, de donner leurs résultats rapportés par les patients (RRP) : de parler honnêtement de ce qu'ils veulent et de ce dont ils ont besoin. A l'avenir, cela aidera tous les



patients à recevoir des soins de meilleure qualité et plus personnalisés. Dans le cadre du projet LUCID, nous voulons créer un "flux de données national" : une plateforme en ligne sûre et privée, où nous pouvons étudier et comparer les informations (données) relatives aux soins prodigués aux patients dans les hôpitaux. Le projet LUCID reliera les cinq hôpitaux universitaires suisses, dans l'espoir d'améliorer les soins urgents prodigués aux patients, dans tout le pays. Avec de plus en plus d'informations collectées chaque jour dans les hôpitaux, les médecins et les chercheurs du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) et du Swiss Data Science Center (SDSC) qui travaillent sur le projet LUCID pourront trouver des moyens utiles pour mener à bien le projet.

Comment le projet LUCID aidera-t-il la société et les patients en Suisse ? En utilisant toutes ces informations, le projet LUCID obtiendra une vue d'ensemble de la qualité des soins fournis aux patients pendant leur séjour à l'hôpital et de la fréquence à laquelle ils ont reçu des "soins à faible valeur ajoutée". Le projet partagera ensuite ces informations avec tous les acteurs de la société : les patients, le public, le personnel de santé et les autorités sanitaires. Grâce à ces nouvelles informations, nous pourrons construire un meilleur système, davantage axé sur les patients et leur offrant des soins de meilleure qualité.